

# Unternehmenspolitik der Bertrandt-Gruppe

Leitbild und Verhaltenskodex



## Bertrandt-Leitbild: Im Netzwerk zur Stärke

”

Die Basis ist gelegt. Mit unserem Leitbild regeln wir nicht nur das Miteinander innerhalb des Bertrandt-Konzerns, sondern auch das Füreinander hinsichtlich unserer Kunden und Aktionäre. Engagement und Vertrauen sind Werte, die wir jeden Tag aufs Neue umsetzen und leben.

DIETMAR BICHLER, Vorsitzender des Aufsichtsrats

### STRATEGIE: GANZHEITLICHE LÖSUNGEN VOR ORT

Nachhaltiges, profitables Wachstum und gute Ergebnisse sind die Basis zur Zukunftssicherung. Unsere Zielsetzung ist es, den Unternehmenswert dauerhaft und nachhaltig zu steigern. Erreichte Marktanteile wollen wir sichern und weiter ausbauen. Dabei sind wir stets um eine optimale Balance zwischen Kundennutzen und Wirtschaftlichkeit bemüht. Den hohen Anforderungen unserer Kunden begegnen wir mit der Bertrandt-weiten Kompetenz in nahezu allen Entwicklungsbereichen entlang des Produktentstehungsprozesses.

### LEISTUNGEN: MEHRWERTE SCHAFFEN

Bertrandt ist bereit, sein Leistungsangebot nachhaltig und zukunftsfähig auf die relevanten Märkte und Kunden auszurichten. Als einer der führenden europäischen Entwicklungsspezialisten in den Branchen Automobil, Motorrad, Nutzfahrzeug, Luftfahrt sowie Maschinen- und Anlagenbau, Elektronik, Energie, Schiffbau und Medizintechnik unterstützen wir unsere Kunden seit über 40 Jahren bei der Entwicklung ihrer Produkte. In nahezu allen Engineeringbereichen bieten wir den kompletten Entwicklungsprozess an und verfügen über umfangreiches Prozess-Know-how. Wir erbringen Bestleistungen für unsere Kunden.

### MITARBEITER: ERFOLGREICH DURCH TEAMWORK

Die Basis unseres Erfolgs sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Unsere Werte im Umgang miteinander sind Vorbild, Vertrauen, Fairness und Wertschätzung. Nach innen und nach außen. Wir stehen für ein Leistungs-, Team- und Netzwerkcommitment. Wir bieten unternehmerische Freiräume zur bestmöglichen, eigenständigen, verantwortungsbewussten Erbringung der Arbeitsleistung jedes Mitarbeiters<sup>1</sup>.

### VERANTWORTUNG: VERLÄSSLICHER PARTNER SEIN

All unser Tun gebietet Respekt für Mensch und Umwelt. Die Beziehung zu unseren Kunden ist durch ein hohes Maß an Verlässlichkeit und strikte Geheimhaltung in der Projektarbeit geprägt. Vertrauen ist dabei ein wichtiger Grundstein für dauerhafte Kundenbeziehungen. Wichtige Voraussetzungen für erfolgreiche Partnerschaften sind neben den technischen Leistungen und dem umfangreichen Know-how unserer Mitarbeiter die finanzielle Stabilität und Transparenz des Unternehmens. Bertrandt ist für seine Kunden, Aktionäre und Mitarbeiter ein langjähriger Partner. Im Sinne unserer Anteilseigner und Mitarbeiter setzen wir auf profitables Wachstum und eine dauerhafte Wertsteigerung.

<sup>1</sup> Die männliche Sprachform dient der besseren Lesbarkeit. Mit ihr sind alle Geschlechter gleichermaßen angesprochen.

# Verhaltenskodex des Bertrandt-Konzerns

Als eines der führenden Unternehmen für Entwicklungsdienstleistungen rund um das Thema „Mobilität“ bekennt sich die Bertrandt AG mit der hier vorliegenden Richtlinie zu ihrer Verantwortung gegenüber Kunden, Aktionären, Geschäftspartnern sowie der gesamten Konzernbelegschaft.

Seit über 40 Jahren unterstützen wir Hersteller und Zulieferer der internationalen Automobil- und Luftfahrtindustrie, des Maschinen-/Anlagenbaus, der Elektroindustrie, des Schiffbaus, der Medizintechnik und der Energiebranche bei der Entwicklung ihrer Produkte. Die Beziehung zu unseren Kunden ist durch ein hohes Maß an Verlässlichkeit und strikte Geheimhaltung in der Projektarbeit geprägt. Vertrauen ist dabei ein wichtiger Grundstein für dauerhafte Kundenbeziehungen. Wesentliche Voraussetzungen für erfolgreiche Partnerschaften sind, neben den technischen Leistungen und dem umfangreichen Knowhow unserer Mitarbeiter, die finanzielle Stabilität und Transparenz des Unternehmens.

Die Basis unseres Erfolgs sind unsere Mitarbeiter. Offenheit, Vertrauen und gegenseitige Wertschätzung prägen unsere tägliche Zusammenarbeit: nach innen und nach außen. Überdurchschnittliche Leistungsbereitschaft und ein hohes Maß an Eigeninitiative sind ebenso selbstverständlich wie die Bereitschaft, ständig dazuzulernen und die persönlichen Fähigkeiten im Sinne unserer Kunden zu erweitern.

Wir führen unsere Geschäfte im Rahmen der geltenden Gesetze und Vorschriften und halten professionelle und ethische Standards unserer Branche ein. In unserem hier vorliegenden Verhaltenskodex sind für alle Beschäftigten unseres Konzerns die bei Bertrandt bestehenden Verhaltensgrundsätze zusammengefasst und festgeschrieben. Diese Grundsätze gelten sowohl für die interne Zusammenarbeit als auch für das Verhalten gegenüber unseren externen Partnern.

Alle Mitarbeiter von Bertrandt sind gehalten, die Inhalte dieses Verhaltenskodexes zu erfüllen. Vorgesetzte sind darüber hinaus dafür verantwortlich, in jeder Beziehung eine Vorbildfunktion auszuüben, die Rechtmäßigkeit allen Verhaltens im Namen des Bertrandt-Konzerns besonders zu überwachen und unsere Unternehmenskultur in Hinsicht auf Professionalität, Ethik und Regeltreue zu fördern.

## BEACHTUNG VON GESETZEN UND INTERNEN REGELUNGEN

Für Bertrandt ist es eine Selbstverständlichkeit, geltendes Recht zu achten und zu befolgen. Das erwarten wir auch von unseren Geschäftspartnern. Aufgrund einer Vielzahl internationaler Niederlassungen sind konzernweit zahlreiche Gesetze zu beachten und Regularien umzusetzen. Alle Mitarbeiter im Konzern sind verpflichtet, geltendes Recht zu wahren, die jeweils geltenden internen Regularien einzuhalten und die mit unseren Geschäftspartnern eingegangenen Vereinbarungen zu erfüllen.

## MENSCHENRECHTE

Wir achten und respektieren die Menschenrechte innerhalb unseres Einflussbereichs und bekennen uns ausdrücklich zur Abschaffung jeder Form von Zwangs- und Kinderarbeit.

## CHANCENGLEICHHEIT

Wir verpflichten uns, jeder Form der Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Rasse, Alter, Hautfarbe, Religion, Familienstand, sexueller Ausrichtung, Herkunft, körperlicher oder geistiger Beeinträchtigung oder sonstiger Merkmale, die durch geltende Gesetze oder Bestimmungen einen besonderen Schutz genießen, entschieden entgegenzutreten. Das bezieht sich insbesondere auf eine Benachteiligung von Mitarbeitern. Wir respektieren die persönliche Würde, die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte jedes Mitarbeiters. Der Umgang miteinander ist offen und ehrlich, geprägt von Respekt und Verantwortung.



## KORRUPTION

Wir dulden keine Form von Korruption, Bestechung, Vorteilsannahme oder Vorteilsgewährung und lassen uns in keiner Weise darauf ein. Durch eine hohe Transparenz unserer Geschäftsabläufe entziehen wir diesen Straftaten die Handhabe.

## VERGÜTUNG

Wir stellen nicht nur eine angemessene Vergütung unserer Mitarbeiter sicher, sondern auch, dass unserer Belegschaft eine die Gleichbehandlung wahrende Entlohnung für ihre geleistete Arbeit gewährt wird.

## GESUNDHEITSSCHUTZ UND SICHERHEIT DER MITARBEITER

Unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen, rechtlichen und gesellschaftlichen Rahmenbedingungen arbeiten wir beständig daran, präventive Maßnahmen im Arbeits- und Gesundheitsschutz umzusetzen. Arbeitsschutz und die Gesundheitsförderung sind in den Unternehmensprozessen verankert und unterstützen jeden einzelnen Mitarbeiter, sich selbst für seine Gesundheit zu engagieren. Sie basieren auf der aktiven Teilnahme jedes Einzelnen.

## UMWELTSCHUTZ

Wir verpflichten uns zum Schutz der Umwelt. Hierzu fördern wir das ganzheitliche Umweltbewusstsein aller Mitarbeiter, Lieferanten und Dienstleister, indem wir diese, so weit möglich, in unsere Aktivitäten einbinden. Mit dem Anspruch, umweltfreundliche und ressourcenschonende Technologien zu entwickeln, betrachten wir den gesamten Lebenszyklus unserer Dienstleistungen und Produkte. Zur Vermeidung von Umweltbelastungen und nachteiliger Umweltauswirkungen beziehen wir dabei auch lokale und regionale Umweltzustände in die Planung und Umsetzung von Maßnahmen ein.

Ein besonderes Anliegen ist uns der bewusste Umgang mit den natürlichen Ressourcen Energie, Wasser, Boden und Luft, einschließlich des kontrollierten Einsatzes von Betriebs-, Hilfs- und Ausgangsstoffen. Deshalb überwachen wir die Auswirkungen unserer Umwelttätigkeit und prüfen die Effizienz der eingeleiteten Maßnahmen zum Erreichen der Umweltziele. Mit der Umsetzung eines Umweltmanagementsystems verpflichten wir uns zur kontinuierlichen Verbesserung der Umweltleistung.

## DATENSCHUTZ/GEHEIMHALTUNG/ INFORMATIONSSICHERHEIT

Die Bertrandt AG ist sich ihrer vielfältigen Anforderungen an die Unternehmens- und IT-Sicherheit sowie den Datenschutz bewusst. Hierzu haben wir eine Sicherheitsorganisation auf Standort- und Konzernebene etabliert. Ferner wird auf die gesetzlichen Anforderungen geachtet: Sowohl alle Mitarbeiter als auch Kunden und Geschäftspartner werden integriert. Bei uns gilt grundsätzlich die Richtlinie, dass Sicherheit und Datenschutz Aufgaben jeder Führungskraft und jedes einzelnen Mitarbeiters sind. Dabei ist uns die Transparenz über Zweck und Auswirkung der Datenerfassung und Speicherung sowie die Sensibilität im Umgang mit Daten wichtig. Jeder unserer Mitarbeiter hat daher die Daten gemäß den Sicherheitsvorschriften von Bertrandt zu behandeln. Mit der entsprechenden Technik schützen wir das Unternehmen vor Risiken und Bedrohungen, bspw. über bauliche als auch IT-Sicherheit. Organisatorische und technische Sicherheitsstandards regeln hierbei die Umsetzung.

Ein konsequentes Risiko- und Notfallmanagement sichert die Abläufe im Not- oder Störfall ab, unterstützt den sicheren Betrieb und bei Bedarf den sicheren Wiederanlauf.

## KOALITIONSFREIHEIT/TARIF-AUTONOMIE

Wir achten und respektieren das verfassungsmäßig garantierte Grundrecht unserer Mitarbeiter auf Vereinigungs- und Tariffreiheit.

## SICHERHEITSKULTUR

Als Entwicklungspartner der Automobilindustrie nimmt Bertrandt seine Verantwortung für die Entwicklung sicherheitsrelevanter Fahrzeugsysteme ernst.

Der Sicherheit und der Unversehrtheit jedes Einzelnen beim Umgang mit und Erleben der von uns mitentwickelten Produkte gilt daher eine besondere Aufmerksamkeit. Unsere Erfolge beim Vermeiden inakzeptabler Risiken für Mensch und Gesellschaft erreichen wir durch Sicherheitsbewusstsein auf allen Organisationsebenen. Dies wird unterstützt durch individuelle Schulungsmaßnahmen und optimierte Prozesse entlang des Sicherheitslebenszyklus.

## GESCHÄFTSPROZESSE

Eine wichtige Aufgabe von Bertrandt mit all seinen Mitarbeitern und Geschäftspartnern ist die Ausrichtung an den heutigen und zukünftigen Anforderungen unserer Kunden. Zu diesem Zweck ermitteln und überprüfen wir regelmäßig unser Unternehmensumfeld und unsere interne Ausrichtung, sodass wir zeitnah auf sich ändernde Anforderungen unserer Kunden und anderer relevanter interessierter Parteien reagieren können.

Durch ein systematisches Prozessmanagement stellen wir einen hohen Qualitätsstandard unserer Dienstleistungen und Produkte sicher. Wir sehen es als Selbstverpflichtung jedes einzelnen an, das unternehmensweit gültige Managementsystem mit seinen Geschäftsprozessen im Rahmen seiner Tätigkeit kontinuierlich zu verbessern, um so das Leistungsangebot stetig weiterzuentwickeln. Das Handeln aller Mitarbeiter ist hierbei geprägt von risikobasiertem und gleichzeitig chancenorientiertem Denken.

Wir integrieren alle relevanten Anforderungen unserer Geschäftspartner in die Belange des Qualitäts- und Umweltmanagements, der Informationssicherheit, der Arbeitssicherheit und Wirtschaftlichkeitsverbesserung. Somit schaffen wir nachhaltig einen hohen Kundennutzen und fördern die Steigerung der Kundenzufriedenheit.

Durch eine gezielte Informationspolitik sowie eine aktive Aus- und Weiterbildung investieren wir in die Kompetenz und Motivation unserer Mitarbeiter. Dadurch wird bei allen Mitarbeitern das Bewusstsein gefördert, sich aktiv in die Geschäftsprozesse einzubringen und zu unserem Unternehmenserfolg beizutragen. Unsere Führungskräfte handeln im Sinne ihrer Vorbildfunktion. Unser Arbeiten erfolgt integer und wir handeln unter Wahrung der Vertraulichkeit unparteilich, nach bester fachlicher Praxis sowie frei von internen und externen Zwängen.

Die Steuerung unserer Geschäftsprozesse auf Basis des Bertrandt Management Manual (BMM) erfolgt durch Festlegung, kontinuierliche Überwachung und Bewertung von Leistungskriterien und Zielen. Die Leistungsfähigkeit und Integrität des Managementsystems sowie die Sicherstellung geplanter Ergebnisse unserer Geschäftsprozesse erfolgt über die konsequente Einleitung erforderlicher Maßnahmen und eine nachgelagerte Erfolgskontrolle. Die Unternehmensleitung verpflichtet sich, das Managementsystem aufrechtzuerhalten, fortlaufend weiterzuentwickeln und zu verbessern, hierfür erforderliche Ressourcen bereitzustellen sowie die gesetzlichen, behördlichen und normativen Anforderungen zu erfüllen.

Ehningen, 25.03.2019

Der Vorstand

**HANS-GERD CLAUS**  
Mitglied des Vorstands  
Technik

**MICHAEL LÜCKE**  
Mitglied des Vorstands  
Vertrieb

**MARKUS RUF**  
Mitglied des Vorstands  
Finanzen